

Termini e condizioni

MY MINGA Hotel & Appartamenti serviti

1. Ambito di applicazione

I presenti termini e condizioni si applicano ai contratti di locazione di camere e appartamenti per l'alloggio, nonché a tutti gli altri servizi e forniture forniti dall'hotel per l'ospite. Nel seguente contesto, hotel si riferisce alle strutture ricettive con il marchio "MY MINGA Hotel & serviced Apartments".

a) Il subaffitto o la sublocazione della camera fornita, nonché il suo utilizzo per scopi diversi dall'alloggio, richiedono il previo consenso scritto dell'hotel, per cui si applica il § 540 comma 1 frase 2 BGB, a condizione che l'ospite non sia un consumatore.

b) I termini e le condizioni dell'ospite o di un partner contrattuale commerciale si applicano solo se ciò è stato concordato in anticipo per iscritto.

2. Parte contraente

Il partner contrattuale per le sedi my MINGA in D-80337 Monaco di Baviera in Augsburgstraße 14, Fliegenstraße 4 e Lindwurmstraße 13 è my MINGA c/o Hotel Fritz Müller GmbH, Fliegenstraße 4, D-80337 Monaco di Baviera, partita IVA: DE161239074, o la società di gestione Steinberg-HGGB GmbH, rappresentata dall'amministratore delegato Andreas Würtz in qualità di rappresentante legale, che agisce per conto dell'azienda.

Il partner contrattuale per i miei appartamenti serviti dall'aeroporto MINGA in Lilienthalstraße 9, 85399 Hallbergmoos, invece, è Munich Management GmbH, 22054 Amburgo, Neuer Jungfernstieg 5, partita IVA: DE365236300 rappresentata dall'amministratore delegato Andreas Würtz. Eventuali addebiti/operazioni di pagamento con carta di credito saranno effettuati presso le rispettive sedi a nome delle suddette società operative.

3. Politica di rimborso / Rimborsi

In caso di cancellazione, l'ospite può contattare l'hotel nei seguenti modi:

- via e-mail: servus@my-minga.com & servus@my-minga-airport.com bzw. aw@my-minga.com, Hr. Andreas Würtz.
- Monaco di Baviera Telefono: +49 (0) 89 12 50 338-60
- Monaco di Baviera-Aeroporto, Hallbergmoos: +49 (0) 811 88 99 83 50
- Posta: Steinberg-HGGB GmbH, Augsburgstraße 14, D-80337 München

4. Conclusione del contratto, partner contrattuale; Prescrizione

Il contratto si perfeziona con l'accettazione della richiesta dell'ospite/prenotante da parte dell'hotel. L'hotel è libero di confermare la prenotazione della camera per iscritto. I partner contrattuali sono l'hotel e l'ospite o il partner commerciale. Se un terzo ha ordinato per l'ospite, è responsabile nei confronti dell'hotel insieme all'ospite in qualità di debitore solidale per tutti gli obblighi derivanti dal contratto di alloggio.

Le conferme di prenotazione delle camere/appartamenti vengono emesse dall'hotel per un periodo massimo di locazione di 6 mesi (max. 180 notti). Il periodo inizia il giorno dell'arrivo.

A causa delle disposizioni delle autorità locali, purtroppo non sono possibili soggiorni più lunghi e ininterrotti di oltre 6 mesi (o più di 180 giorni) nella stessa camera/appartamento. Tuttavia, c'è la possibilità di prenotazioni successive o di richieste di prenotazione completamente nuove. La base per questo è sempre un contratto di prenotazione nuovo e separato confermato; Gli accordi precedenti scadono.

Tutti i reclami nei confronti dell'hotel cadono generalmente in prescrizione un anno dopo l'inizio del termine di prescrizione legale. Le richieste di risarcimento danni cadono in prescrizione dopo cinque anni, indipendentemente dalla loro conoscenza. Le riduzioni del termine di

prescrizione non si applicano ai reclami basati su una violazione intenzionale o gravemente negligente degli obblighi da parte dell'hotel.

5. Prenotazione di gruppo

In caso di prenotazioni di gruppo (almeno 10 camere o almeno 10 persone), è necessario stipulare un contratto di prenotazione di gruppo separato, che prevarrà su tutti i punti menzionati nelle condizioni generali in caso di controversia.

6. Servizi, prezzi, pagamento, compensazione

L'hotel è tenuto a tenere pronte le camere prenotate e a fornire i servizi concordati. L'ospite è tenuto a pagare i prezzi dell'hotel applicabili o concordati per l'affitto della camera e i servizi da lui utilizzati in anticipo o al più tardi al momento del check-in presso la rispettiva struttura. Ciò vale anche per i servizi e le spese dell'hotel a terzi organizzati dall'ospite/partner contrattuale. I prezzi concordati sono comprensivi della rispettiva imposta sul valore aggiunto legalmente valida. Se l'aliquota IVA cambia il giorno della fornitura del servizio, i prezzi concordati cambieranno di conseguenza. L'hotel ha il diritto di addebitare successivamente l'aumento dell'IVA.

Se il periodo tra la conclusione del contratto e l'esecuzione del contratto supera i 3 mesi/90 giorni e il prezzo generalmente addebitato dall'hotel per tali servizi aumenta, l'hotel può aumentare il prezzo contrattuale in modo appropriato, ma di un massimo del 5%. I prezzi possono essere modificati dall'hotel anche se l'ospite/partner contrattuale richiede successivamente modifiche al numero di camere prenotate, ai servizi dell'hotel o alla durata del soggiorno degli ospiti e l'hotel è d'accordo.

Le fatture/spese dell'hotel senza data di scadenza devono essere pagate immediatamente dopo il ricevimento della fattura e senza detrazioni. L'hotel ha il diritto di far valere i crediti maturati in qualsiasi momento e di richiedere il pagamento immediato.

In caso di ritardo nel pagamento, l'hotel ha il diritto di richiedere gli interessi di mora legali applicabili ai sensi del § 288 comma 2 BGB nell'importo attualmente di circa il 5% (il consumatore è coinvolto) o di circa il 9% (senza la partecipazione del consumatore) oltre il tasso di interesse di base per i corrispondenti negozi giuridici.

L'hotel si riserva il diritto di dimostrare danni maggiori. L'hotel ha il diritto di richiedere un adeguato pagamento anticipato o un deposito cauzionale (almeno il 30% - 50%) alla conclusione del contratto o successivamente. L'importo dell'acconto e le date di pagamento possono essere concordate per iscritto nel contratto. L'ospite può compensare, trattenere o ridurre un credito dell'hotel solo con un credito incontestato o legalmente vincolante.

7. Politica di cancellazione

Il recesso dell'ospite/partner contrattuale dal contratto stipulato con l'hotel richiede il consenso scritto dell'hotel alle modalità di cui al punto 3. In caso contrario, il 90% del prezzo concordato per la prima notte deve essere pagato al di fuori del contratto, anche se l'ospite/partner contrattuale non si avvale dei servizi contrattuali.

Ciò non si applica in caso di violazione dell'obbligo dell'hotel di tenere conto dei diritti, degli interessi giuridici e degli interessi dell'ospite/partner contrattuale, se non ci si può più aspettare che quest'ultimo aderisca al contratto o se ha diritto a qualsiasi altro diritto di recesso legale o contrattuale.

Se una data per il recesso dal contratto è stata concordata per iscritto tra l'hotel e l'ospite/partner contrattuale, è stato concordato, quest'ultimo può recedere dal contratto fino a quel momento senza far sorgere alcuna richiesta di pagamento o risarcimento danni da parte dell'hotel.

Termini e condizioni

MY MINGA Hotel & Appartamenti serviti

Pagina 2

Il diritto di recesso dell'ospite/partner contrattuale si estingue se non esercita il diritto di recesso per iscritto all'hotel entro la data concordata, a meno che non vi sia un caso di recesso da parte del cliente. Nel caso di camere non utilizzate dall'ospite/partner contrattuale, l'hotel deve tenere conto dei proventi derivanti dall'affitto delle camere altrove e delle spese risparmiate. L'hotel è libero di richiedere il compenso concordato contrattualmente e di dedurre forfettariamente le spese risparmiate. In questo caso, l'ospite è tenuto a pagare almeno il 90% del prezzo concordato contrattualmente per l'alloggio (senza colazione). Salvo diverso accordo, si applicano le seguenti condizioni di cancellazione gratuita:

In caso di prenotazione online, l'ospite ha il diritto una tantum di annullare o modificare la prenotazione gratuitamente ed entro 24 ore.

È esclusa la cancellazione da parte dell'ospite del contratto di alloggio alberghiero stipulato con l'hotel. La risoluzione del contratto di sistemazione alberghiera richiede il consenso scritto dell'hotel. In caso contrario, il prezzo concordato nel contratto/conferma deve essere pagato anche se l'ospite/partner contrattuale non si avvale dei servizi contrattuali/confermati.

Se un appuntamento per l'annullamento gratuito del contratto/conferma è stato concordato per iscritto tra l'hotel e l'ospite/partner contrattuale, quest'ultimo può annullare la prenotazione fino a quel momento senza far sorgere alcuna richiesta di pagamento o danni da parte dell'hotel. L'ospite/partner contrattuale è libero di dimostrare che il suddetto reclamo non è sorto o non è sorto nell'importo richiesto.

Per le prenotazioni con un soggiorno superiore a un mese (minimo 28 notti), si applicano le seguenti condizioni di cancellazione:

La disdetta può essere effettuata solo prima dell'inizio del contratto (data di arrivo). Non è possibile alcun rimborso per la prima rata mensile. Per le cancellazioni prima della data di occupazione, è necessario pagare il 50% del prezzo mensile.

La cancellazione può essere effettuata solo dopo l'inizio del contratto (data di arrivo). Per le prenotazioni, esiste un diritto di recesso reciproco con un periodo di preavviso di 14 giorni (2 settimane) fino al 15 agosto. Un mese o la fine di un mese.

8. Recesso dell'hotel

Se un diritto di recesso gratuito dell'ospite/partner contrattuale è stato concordato per iscritto entro un certo periodo di tempo, l'hotel ha il diritto di recedere dal contratto durante questo periodo anche se ci sono richieste da parte di altri ospiti sulle camere prenotate contrattualmente e il partner contrattuale non rinuncia al suo diritto di recedere dal contratto su richiesta dell'hotel.

Se il pagamento anticipato concordato non viene effettuato in tempo, l'hotel ha anche il diritto di recedere dal contratto. Inoltre, l'hotel ha il diritto di recedere dal contratto in via straordinaria per motivi obiettivamente giustificati, ad esempio se la forza maggiore o altre circostanze per le quali l'hotel non è responsabile rendono impossibile l'esecuzione del contratto, se le camere vengono prenotate con informazioni fuorvianti o false su fatti materiali, ad esempio nella persona dell'ospite o nello scopo, l'hotel ha ragionevoli motivi per presumere, che l'utilizzo dei servizi di alloggio possa mettere in pericolo il buon andamento dell'attività, la sicurezza o la reputazione dell'hotel agli occhi del pubblico, senza che ciò sia imputabile alla sfera di controllo o di organizzazione dell'hotel. L'hotel è tenuto a informare immediatamente l'ospite/partner contrattuale dell'esercizio del diritto di recesso.

In caso di recesso giustificato da parte dell'hotel, il cliente non ha diritto a un risarcimento. Con la stipula di un contratto di prenotazione, l'ospite/partner contrattuale riconosce i diritti di domicilio dell'albergatore.

9. Messa a disposizione, consegna e restituzione della camera

L'ospite/partner contrattuale non acquisisce alcun diritto alla fornitura di determinate camere. Le camere prenotate sono a disposizione dell'ospite dalle ore 14:00 del giorno di arrivo concordato. Egli non ha diritto a una disposizione precedente. Il giorno della partenza concordato, le camere/appartamenti devono essere liberati entro e non oltre le ore 12:00. In base a ciò, l'hotel può addebitare il 50% dell'intera tariffa giornaliera di alloggio per il suo utilizzo oltre il contratto fino alle 18:00 a causa della vacanza tardiva della camera, e poi il 100% dalle 18:00 in poi. Le pretese contrattuali dell'ospite/partner contrattuale non sono suffragate da ciò. È libero di dimostrare che l'hotel non ha ricevuto alcun diritto o che ha ricevuto un diritto d'uso significativamente inferiore.

10. Responsabilità dell'hotel

L'hotel è responsabile dei suoi obblighi ai sensi del contratto con la cura di un uomo d'affari prudente. Sono escluse le richieste di risarcimento danni da parte del partner contrattuale. Sono esclusi i danni derivanti da lesioni alla vita, all'incolumità fisica o alla salute, se l'hotel è responsabile della violazione degli obblighi, e altri danni basati su una violazione intenzionale o gravemente intenzionale degli obblighi da parte dell'hotel. Una violazione degli obblighi da parte dell'hotel è equiparata a quella di un rappresentante legale o di un agente vicario. In caso di interruzioni o difetti di prestazione nei servizi dell'hotel, l'hotel cercherà di porre rimedio alla situazione se ne viene a conoscenza o su reclamo immediato da parte del partner contrattuale. L'ospite/partner contrattuale è tenuto a contribuire con ciò che gli è ragionevole per rimediare al disservizio e per ridurre al minimo i possibili danni.

L'hotel è responsabile solo per gli oggetti portati in caso di colpa comprovata in conformità con le disposizioni di legge, fino a un massimo di dieci volte il prezzo della camera, fino a un massimo di € 1.000,00, nonché per denaro e oggetti di valore fino a un massimo di € 500,00. I diritti di responsabilità decadono se l'ospite non informa immediatamente l'hotel dopo essere venuto a conoscenza della perdita, della distruzione o del danno (§ 703 BGB).

Nella misura in cui vengono messe a disposizione aree di parcheggio interne, anche a pagamento, non viene stipulato alcun contratto di custodia. L'hotel non è responsabile per la perdita/danneggiamento/effrazione di veicoli a motore, motocicli e biciclette parcheggiati o manovrati nelle proprie aree di parcheggio, salvo in caso di dolo o colpa grave. a) Le frasi da 2 a 4 si applicano mutatis mutandis. I messaggi, la posta e gli invii di merci per l'ospite/partner contrattuale sono messi a disposizione per il ritiro in punti chiaramente definiti negli stabilimenti. Tuttavia, l'hotel non si assume alcuna responsabilità per la corretta consegna/trasmissione. Questo non crea un ordine di custodia. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per gli oggetti smarriti. Saranno restituiti a pagamento solo su richiesta. L'hotel si impegna a conservarlo per 90 giorni bzw. max 3 mesi.

11. Disposizione finale

Le modifiche e le integrazioni del contratto, l'accettazione delle richieste o le presenti condizioni generali di contratto devono essere effettuate per iscritto. Ciò vale anche per l'annullamento di questa clausola in forma scritta. Le modifiche o le aggiunte unilaterali da parte del partner contrattuale non sono valide. Il luogo di adempimento e pagamento è Monaco di Baviera, così come il foro competente esclusivo – anche per le controversie relative ad assegni e cambiali. Se una controparte contrattuale soddisfa i requisiti di cui all'articolo 38, paragrafo 1, del codice di procedura civile e non ha un foro competente generale in Germania, il foro competente è anche Monaco di Baviera. Si applica il diritto tedesco.

È esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci e la legge sul conflitto di leggi. Qualora singole disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Contratto per l'Alloggio Alloggio dovessero essere o diventare non valide o nulle, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni.

Per il resto si applicano le disposizioni di legge. Stato: Novembre 2024